



DIRETTIVA (UE) 2023/2673 RECEPITA CON D.LGS. 31/12/2025 N. 209

ARTICOLO 54-BIS | CODICE DEL CONSUMO

IL TUO E-COMMERCE È PRONTO?

*Dal **19 giugno 2026**
cambia la gestione del
recesso online.*

E-COMMERCE



NON BASTA UNA PAGINA RESI

Serve una funzione
digitale **chiara,**
accessibile e tracciabile
direttamente dal sito.



CHI DEVE ADEGUARSI?

Tutti gli e-commerce **B2C**,
indipendentemente da
cosa vendano e senza
soglie di fatturato.



IL FLUSSO CORRETTO



Pulsante



Modulo



Conferma



E-mail



Log



COSA SERVE?

- > pulsante visibile
con formula testuale chiara
- > modulo in due passaggi
recedi qui > conferma recesso
- > email automatica
con data, ora e contenuto
- > log e archiviazione



COSA EVITARE

Il **recesso** non deve essere nascosto.

Percorsi poco chiari, passaggi inutili o richieste obbligatorie possono dar luogo a sanzioni.



NON È SOLO UN PULSANTE

Riguarda

SITO, DOCUMENTI, DATI

*Vanno verificati
condizioni di vendita,
informativa precontrattuale,
privacy policy
e gestione dei dati.*



PERCHÈ È IMPORTANTE

La funzione di recesso online non è solo un obbligo normativo, ma rappresenta anche un elemento di trasparenza e fiducia.



CONTATTACI

Siamo pronti a supportarti
nella verifica e
nell'adeguamento tecnico
del tuo e-commerce.



0932 45 42 67

JE
STO
SO
FT